

# ALIANZAK

## "zertarako"

# kOALIZIO UKATUAK

"aurka"

ESTALITA DAGOEN KRISIALDI-EGOERA → HIRUKI PERBERTSOA

### 1. Harremanak ezagutzea/dekodifikatzea:

- Koalizioak
- Aliantzak

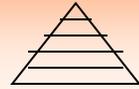
Ebaluazio zuzena

- Antsietate Konpontzaileak

≠ ezin dira ebaluatu

Edota Hierarkia

Gertaera-segidaren puntuazioa



"zuri bakarrik esango dizut"

### 1 Harremanak

Bi asimetrikoak, hirugarrena aipatzen du zeharka  
diadikoak (Kanporatuak)

### 2. Ekiditea (harrapatuta ez geratzea)

- Ordezko aukerak sartzeko gaitasuna (aldatzea)
- **Potencial eraginkorra P.E..** → erresolutiboa / sortzailea

≠ Iatrogenia  
Ezin du aldatu: P.E. mugatua

### 2 Elkarreragina pribatua - Estua- Isilmandatua- Eskusiba- Pribilegiatua

**Konnotazioa**

- Arazoak konpontzeko ez eraginkorra
- Potencial operativo paralizado
- Promesas ambiguas

"Zuk duzun etorkizaunarekin..."

**EZKUTAKETA**

### 3 Informazioa zabaltzea

**Komunikazioa** /elkarreragina/jokabide irekiak eta zehatzak

Harreman garbiak denontzat

**GARDENTASUNA**

### 3 Komunikazio zalantzagarria : izendaturik gabe (Denotaziorik ez) errespetatu behar den sekretua → paraberbala

- Ezkutatutako akordioa: Esana gordetzeko Nork esan duena Dobles mensajes incongruencias
  - Esanari buruzko metakomunikazioa debekatuta
  - Informazioaren bahiketa
- "Guk badakigu..."  
"Jasan behar duguna..."

**Araue-jokuek Tabu dogmatikoa**

Aliantzak finkatzeko:



Zertarako... Erresolutiboa Bilaketa zehatza eta malgua  
Batasuna: elkarren arteko interesa lortzeko hirugarrena ez egonda ere.

- Arazo konpontzea
- Irekia :
  - Besteak sartzeko gaitasuna
  - Iraunkorrak edo ez

### 4 Harrapatuta



Poterea egiaztatzen du. Asimetria/Segidaren puntuazioa

Koalizioa indartu egiten du

Hirugarrena baztertua  
Hirugarrenaren pasibotasuna  
Uztitako segurtasuna  
Harremanak definitu gabe

Onarpena:

- "sekretua" / Funtzioa
- proposatutako harremana
- Besteekiko harremanen ezarpena

**Antsiet. Persek. Depresib.**

**2. Momentua**

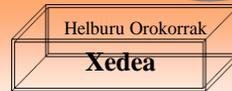


Jolku-arauak garbiak/zehatzak/mugatuak

Egitaraua:

- Iharduera espezifikokoak
- Momentuak
- Poztasuna

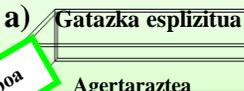
### 5 Helburu Orokorrak Xedea



Zehaztugabea / generikoa  
Helburu zehatza eta mugaturik gabe  
Irudikeria : . Konfidantza  
. Zailtasunak ados ez egoteko

"Proiektua" "Heziketa"  
"Osasuna" "Askatasuna"

**1. Momentua**



- Interpretazio-mailak
- Ebakuazio-erizpideak
- Baloren konfigurazioa
- Norberaren kokapenaren identifikazioa

b) Posiciones ≠ → Diferentziak: Onartuak nahiz eta hierarkia ezberdinako sujetoak izan.  
Besteekiko harremanen definizioa (baldintzak)

### 6 Naturalizazioa



Koalizioa babesten dituen mezuak.  
(Opakotasuna)  
Rolak / jokaerak derrigortzea

### 7 Kontestualizazioa



Elkarlanaren kontestuen egituraketa:

- egonkorak (denbora)
- iraunkorrak
- organigrama

### 7 Kontestuen desbideraketa

Kontestuen aldakortasunaren araua ezartzea.  
Era askotako kontestu deskontestualizatuta.

- plangintzen aldaketa/ordutegiak/eginkizunak
- oztopoak
- lana desberdintzeko zailtasuna
- agerpena/desagerpena
- baztertu baten agerpena

**Nahasmena**

**Teresa Gil 98**

# ALIANZAS

para

← Reconocer/decodificar las **relaciones**

- . Coaliciones
- . Alianzas
- Evaluación correcta
- . Ansiedades reparatorias

≠ no es posible evaluarlas

↑ . **Evitarlas** (no incluirse en las coaliciones)

- . Capacidad de introducir circuitos alternativos (modificarlas)
- . **Potencial operativo P.O.** → resolutivo / creativo

≠ Inclusión - Iatrogenia  
No puede modificar relación P.O. limitado

↔ Circulación de la información  
**Comunicación** /interacción/actuaciones abiertas y precisas  
Relaciones claras para tod@s

TRANSPARENCIA

Reglas de Juego  
Tabú dogmático

Mapa Alianza → Para... Resolutiva

- . Búsqueda **explícita-flexible** de relaciones
- . Unión por un interés común independiente de los terceros
- . Resolución de un problema
- . Abierta :
  - capaz de insertar a otros
  - ser estables o no

Reglas de juego

**Objetivos** : claros/concretos/delimitados

Programa :

- Tareas específicas
- Tiempos
- Satisfacción

± a) **Un conflicto explícito**

**Desocultación**

- Categorías interpretativas
- Criterios de evaluación
- Configuración de valores
- Identificación de posiciones

b) Posiciones ≠ Diferencias: admitidas aunque suceden con Ss de ≠ jerarquías  
Definición de la relación con otros (condiciones)

**Contextualización** Estructuración de contextos de colaboración :

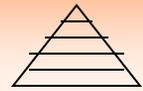
- estables (tiempo)
- constantes
- organigrama

# COALICIONES CONTRA NEGADAS

SITUACIÓN DE CRISIS NO EXPLÍCITA → TRIÁNGULOS PERVERSOS

Y / O JERARQUÍA

Puntuación de la secuencia de hechos



"a ti te lo puedo decir"

← **Relaciones** a (dos) diádica (ASIMÉTRICOS) con alusiones a 3ºs Excluidos

↑ **Interacción privada** - Intima- casi secreta- **Exclusiva-Privilegiada**

**Connotación**

- . Ineficaz en la resolución de problemas
- . Potencial operativo paralizado
- . Promesas ambiguas

OCLTACIÓN

"con el futuro que tú tienes"

→ **Comunicación** ambigua : existencia **no nombrada no denotada** de un secreto que hay que respetar → **paraverbal**

- . Acuerdo tácito: Reserva de lo dicho de la fuente
- . Prohibición de metacomunicar acerca de la comunicación existente.
- . Secuestro de información- del tipo de relación

Dobles mensajes incongruencias

"ya sabemos, en fin"  
"lo que hay que aguantar"

**La Inclusión**

- . No reconocimiento
- . Pertinaz justificación defensiva

En ella → **Legítima**(poder)-Asimetría/Punt Sec.Hechos

Fortalece la coalición

Accepta:

- el "secreto"/ la función
- la relación que se propone
- la imposición de las relaciones con los otros

Aisla 3ºs Pasividad 3ºs Seguridades prestadas

Ans. Pers. Depres

No definición del rol

**La finalidad**

Objetivos generales

Vaga / genérica

No objetivos concretos/delimitados

Apariencia : . Confianza

. Difíciles de disentir

"El proyecto" "La educación"  
"La salud" "La libertad"

± **Naturalización** de los mensajes que respaldan la coalición (**Opacidad**)  
Prescribe roles / conductas

" **Deslizamiento de contextos** **Confusión**

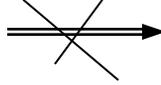
Impone la norma de la inestabilidad de contextos  
Múltiples contextos descontextualizados

- cambio de planes/horarios/tareas
- obstrucciones
- dificultad de discriminar la tarea
- presencia/ausencia
- aparición de un excluido

## 2° CONTEXTO

### CONTEXTOS INESTABLES Y PRECARIOS

- 🔔 “no hay tiempo para cada cosa”
- 🔔 “aquí te pillo, aquí te mato”
- 🔔 los objetivos poco claros y/o ambiciosos



Cambios frecuentes de objetivos,  
sin valoración/evaluación de los  
anteriores: URGENCIAS

Poco compromiso de los miembros  
INHIBICIÓN  
CONFUSIÓN  
NO SABER

Contenidos y propuestas  
concretas de trabajo

Nada cambia en el  
3° CONTEXTO  
Cambio = crisis

Descalificación de los miembros

Confirmación de los excluidos

### 2° Circuito Comunicativo Recogida por parte del (T) del III Contexto

### RECOGIDA DE OPINIONES

Sobre todo tipo de temas

Hay **contextos estables** para ello

- 🔔 entrevista de a dos : la jefa y un miembro
- 🔔 se habla de terceras personas
- 🔔 mensajes del tipo

- muy trabajador, entusiasta → “ya le entiendo”
  - no tiene mucha capacidad → “nosotras sí” ADULACIÓN
- RELACIÓN PRIVILEGIADA EXCLUSIVA

Se convierten en inestables

# COALICIONES

Modalidad relacional que caracteriza los sistemas patológicos:

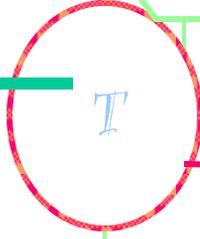
- Instituciones
- Triángulos perversos familiares



Puede actuar la relación entre él mismo y el juego existente en la Institución



• la decodifica como tal  
• le permite introducir circuitos de aprendizaje alternativos



Cuando observa **coaliciones negadas** en una Institución

- no tiene posibilidades de modificar esa situación
- no está en situación de hacer evaluaciones correctas.

**A** Se encubre (pedidos pantalla) como “alianza para”, pero:  
• finalidad vaga, genérica  
• desprovista de objetivos delimitados  
• con argumentos con los que es difícil disentir

**B** La interacción sólo puede ser diádica. Se connota como una entrevista privada, íntima, casi secreta.  
Mecanismos de :  
• Inclusión  
• Exclusión

**C** Los mensajes verbales, y sobre todo los no verbales señalan la existencia de un secreto que hay que respetar. Inducen a un acuerdo tácito sobre:  
• el contenido  
• **TIPO DE RELACIÓN** que se propone  
↓  
privilegiada y exclusiva

Aceptar pasivamente

Itziar Beizama, 1998

ACTIVIDAD PREVENTIVA



# CONTRA NEGADAS

- Dificultad para descifrar el tipo de contexto
- Genera
  - incertidumbre
  - indecisiones
  - confusiones
  - inhibición al aprendizaje/cambio

Imposible desarrollar comunicaciones funcionales con los (y en los demás) si la propia comunicación es ambigua

## ALIANZAS

Le supone obligaciones, le limita su potencialidad operativa

3.- Perdería otra poderosa arma:

### la estructuración de contextos de colaboración

No estaría en condiciones de garantizar la estabilidad de los contextos, aunque sólo sea por el hecho de que el **contexto cambia** por :

- la presencia/ausencia del coaligado
- aparición de una temática-contenido de la coalición

**Nivel verbal** → marca de contexto → colaboración

**Nivel no verbal** : dificultades para mantener constante contexto-colaboración

### Mensajes:

- confirman la existencia de coaliciones
- descalifican la coalición para negarla :



para dar seguridad y tranquilidad a los excluidos

2.- Debido a la **naturaleza de los mensajes** , perdería la posibilidad de actuar como catalizador de comunicaciones funcionales, ya que no podría controlar sus propias conductas-comunicación-respuesta.

### Juego:

- Los miembros se confirman y se descalifican recíprocamente
- Confirman y descalifican a aquel contra el que nació la coalición

1.- Imposibilidad de plantear sus propias condiciones en la definición de la relación con el resto de miembros de la Institución. En gran parte, la definiría el ofertante

1.- **Respeto de las vías jerárquicas** en la definición de la relación

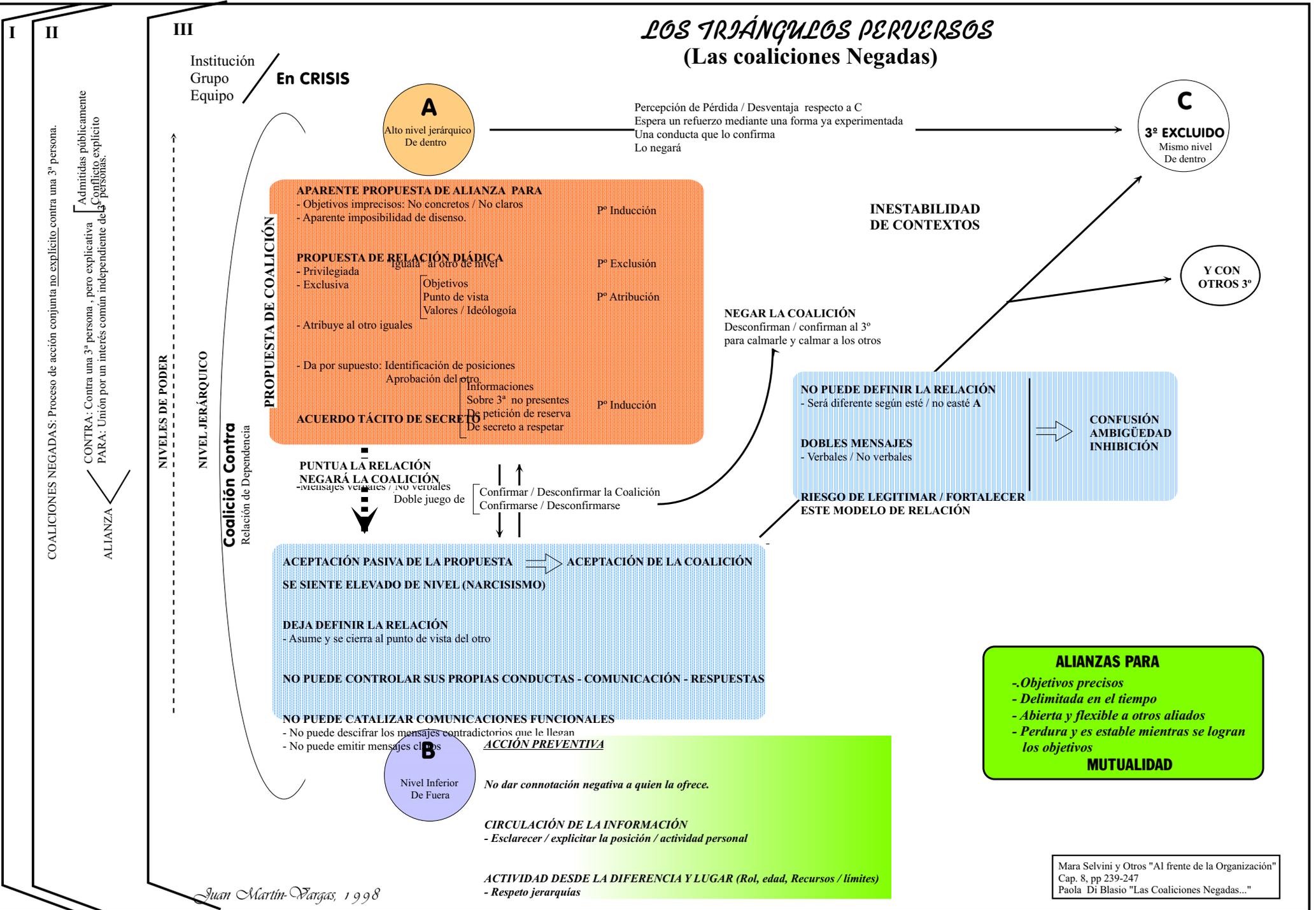
2.- **Circulación de las informaciones**

- Hacer conocer enseguida a los miembros de la Inst. de los pasos que va a dar
- esclarecer/explicitar la posición personal que se tiene frente al acontecimiento/problema

3.- **Búsqueda activa de alianzas:**

- Definir la relación sobre la base de compartir **un objetivo claro** para todos los miembros
- Contenidos y propuestas concretas
- Delimitado en el tiempo. Hasta que se solucione/se cumplan los objetivos

# LOS TRIÁNGULOS PERVERSOS (Las coaliciones Negadas)



Mara Selvini y Otros "Al frente de la Organización"  
Cap. 8, pp 239-247  
Paola Di Blasio "Las Coaliciones Negadas..."