

FORMACIÓN



YA SE LLORA MENOS

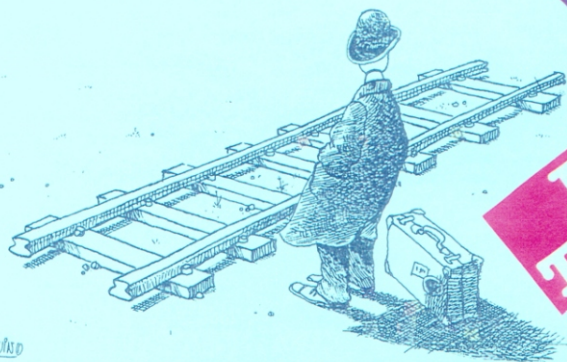


CONFIA EN LOS MILAGROS

DECAE LA AFICION

LA INDIFERENCIA

FIN DE TRAYECTO



~~ESTUDIAR~~

DE LA ILUSIÓN AL DESENCANTO

# SINDROME de "BURNOUT"

DESGASTE PROFESIONAL  
(Stres ocupacional)  
DESMOTIVADO CRÓNICO

E. Alvarez Gallego  
L. Fernandez Rios

Santiago de Compostela  
Rev. Asoc. Esp. Neuropsiquiatria  
vol. XI, nº 31, 1991

- Hull ("Pº de Peter)
- Freudenberg - 1974
- C. Maslach - 1977 - (A.P.A.)
- Maslach y Jackson ("Estrés emocional crónico")-1981
- Filadelfia - 1º congreso 1981
- Perlman y Hartman - 1982

- Gear y Liendo
- Tizón
- Liberman



Garfield

**Iº CONTEXTO**

**SERVICIOS SOCIALES - HUMANOS**

- Psicólogos
- Maestros
- Enfermeras
- Trabajadores sociales
- Auxiliares domiciliarias
- Médicos

PROGRESIVO INCREMENTO DE SU IMPORTANCIA EN EL BIENESTAR INDIVIDUAL Y COLECTIVO

**Década 60/70**

- Público
- Prevención
- Atención integral
- Buen trato
- Solidaridad
- Ecológico
- Calidad

**Década 80**

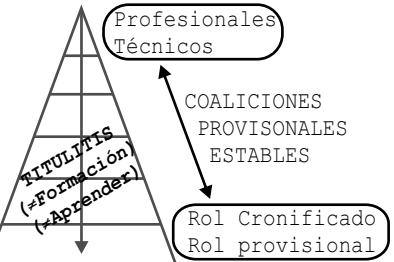
- Privado
- Individualismo
- Producción
- tecnocracia

**Década 90**

- Valor del éxito
- Jerarquización institucional
- Burocratización laboral
- Trabajo individualizado
- Preocupación costos - beneficios
- Exhibicionismo
- Relación Sometedor / Sometido

Fenómeno de impostura (Locura de Rol, Locura del Personaje)

Control - Desempeño social → SOLVENTE  
Autoridad nivel interno → AUTORITARIO



Control - Desempeño social → SOLVENTE  
Autoridad nivel interno → DOMINADO (interpersonal)

**IIº CONTEXTO**

**ENCUADRE**

**CENTRO LABORAL:** características

- Enclave físico-cultural (ecológico)
- Tipo de trabajo que lo define
- Público- Privado
- Grande - Pequeño
- Organigrama interno
- órganos de decisión
- elección.../...
- Tipo relac. con contexto + amplio
- etc...

**Tiempo institucional** 40 Km/h

**Constantes Teóricas**

- Objetivos
- Referente / Sist. conceptual

**Constantes Funcionales**

- Organigrama interno
- Reglas de funcionamiento

**ROL**

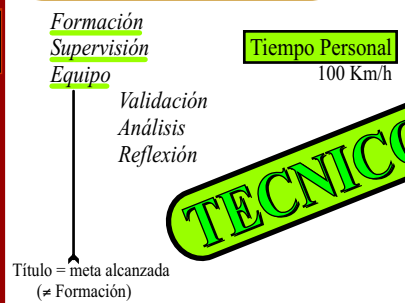
- CONTRATO
- SUELDO
- FUNCIONES
- RESPONSABILIDADES

**Constantes Temporales**

- Horario, calendario...

**Constantes Espaciales**

**2º Circuito Comunicativo (\*)**



**TECNICO**

**ILUSIÓN = MOTOR**

- Ideales
- Expectativas
- Proyectos
- Necesidades
- Características personales



**DEMANDA**

- (S) pasivo / **PACIENTE**
- Soluciones mágicas
- Desubicado de sí-mismo
- Delegación
- Cesión

**INSOLVENTE**

**(S) Activo / AGENTE**

- Elección
- Cooperación
- Sus tareas
- Sus consecuencias
- Compromiso
- 100% de posibilidades

· mayor exigencia del usuario  
· mayor conocimiento  
· mayor información

· El deseo es de cada (S)

**SOLVENTE IGUALITARIO**

TRABAJO BASADO EN LA **RELACIÓN DE MEDIA DISTANCIA** CON PERSONAS (OTROS)

**INTERPERSONALES:** **ROL** → Complementariedad  
(≠ familiares, amigos...)

**INTERSUBJETIVAS:** **(S)s** → Mutualidad

**DIFERENCIA**

ARTICULADO CON SI-MISMO (\*)  
INSTALADO EN EL CONTEXTO

- **LÍMITES:** No tomar el lugar de la acción del otro  
Su ritmo → Esperar
- Expectativas **definidas:** Tarea a realizar / Tiempo
- Alto entrenamiento → **Rol**
- Alta dedicación: **Relación intensa**
- Alto nivel de tensión
- **Compromiso laboral**
- **Formación (\*)**
- Reconocimiento de límites / recursos propios / del otro
- **Autoestima** / Entendimiento mutuo → cpo. habitado
- Capacidad de Innovación: **Creatividad propia**
- Capacidad de concentración
- Desarrollo del grupo / (S) propio
- **No confusión de los tiempos:** Contextos ≠ sujeto ≠ propio

**EFICACIA**

**CALIDAD / BUEN TRATO**

Simétrica: Mutualidad → **RECONOCIMIENTO**

Complementaria: Rol/Función

- Pº Atribución
- Pº Inducción
- Pº Exclusión

Enriquecimiento del Paradigma:

- Conceptos
- Instrumentos
- Autonomía
- Segurización
- Diferenciación / Discriminación

**METACOMPETENTE**

Implementación del **PROYECTO / DESEO** de **TRASCENDENCIA COMPARTIDA**

**SOLVENTE → IGUALITARIO ALIADO RESOLUTIVO**

**Iª FASE**  
Descontextualización  
Corrimiento de contextos  
**INTERACCIÓN NEGATIVA: "FUROR CURANDER"**

- Sobrecarga / Sobreesfuerzo de **recursos**
- Inadecuación de la **tarea** → **DAR**
- Imprecisión del **marco / encuadre**
- Excede su **capacidad** → Dominio sobre el otro
- sus **límites** → Identific. Proyec. Idealización

DESAJUSTE: **Demanda** ↔ **Recursos**



“Sé lo que te pasa”  
“Sé lo que necesitas”  
“Sé lo que sientes”

**IIª FASE**  
**SOBRESFUERZO EXCESIVO**

No poder dar más de sí a los otros:

- Sentimientos negativos
- ↳ Desinterés
- ↳ Insatisfacción
- Frustraciones / Agresión / Irritabilidad
- Tensión / Fatiga / Ansiedad / Impaciencia
- Distanciamiento Emocional / Cansancio
- Miedo a mostrar que es Insolvente

**Negación de la propia Incompetencia**  
**SEGUIR FUERA DE SÍ**

**Proyección de la Culpa en el otro:**  
desprecio, desvalorización

“No me estudia, hace lo que debe”  
“Con todo lo que yo hago por él...”  
“Es un inútil, vago...”

**IIIª FASE**  
**ENFRENTAMIENTO DEFENSIVO**

**BURN-OUT**

**QUEMADO Desmotivado CRÓNICO**

“No merece la pena”  
“No sirve para nada”

- a) **Sintomatología Psicológica:**
- Sentimiento de **agotamiento** / estar sobrepasado en su capacidad Profesional / de Integración
  - **Retirada emocional de Interés / Entusiasmo**
  - Cinismo - Ritualización - Ocultación
  - Rigidez - Intelectualización
  - **PROYECCIÓN:** no acepta sus sentimientos
  - Restricción del grado de relac. con los otros
  - Aislamiento. Ansiedad
  - Sentimiento de **IMPOTENCIA** enmascarado por **OMNIPOTENCIA:** apariencia de dedicación e interés inagotables
  - No compromiso laboral
- b) **Sintomatología somática:** Bajas

Emergencia de forma larvada / paulatina, con aumento progresivo de severidad en los síntomas

**INSOLVENTE IGUALITARIO**